

証明書発行機の「予約番号」について

【ご意見・ご要望】(投稿日:2026年5月27日)

先日新しくなった証明書発行機を利用したのですが、最初に入力を要求される「予約番号」が紛らわしいものだったので意見させていただきます。

証明書発行機では「予約番号」の入力を要求され、これが間違えた場合、「発行管理番号」が誤っていると表示されます。

一方、私に届いた予約確認メールの文面には、「発行申請番号」と「学内印刷番号」の2つの番号が記載されていました。

どうやら発行に必要な「予約番号」とは「学内印刷番号」のことであったようですが、初見では大変混乱いたしました。

つきましては、この4種類の「番号」の名称を整理し、証明書発行の手順を分かりやすく明快にさせていただきようお願いいたします。

【回答】(回答日:2026年6月2日)

(回答部署:学務部学務課教務掛)

この度はご意見ありがとうございました。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

ご指摘の通り、メールで通知される「学内印刷番号」はディスプレイでは「予約番号」と表示されていて、齟齬がありましたので、入力を間違えた時に表示される「発行管理番号」も含め、ディスプレイに表示される番号を「学内印刷番号」に修正しました。

なお、「発行申請番号」は証明書の発行申請を個別に管理するために発番されるもので、学内の証明書自動発行機からの印刷だけでなく、コンビニエンスストアからの印刷等の際にも発行されます。